

# 第七回おもてなしセミナー

鹿児島県では、国内外から来られるお客様に対して、「鹿児島に来て良かった、そしてまた来てみたい」という印象を持っていただけるよう、県民一人一人が心を配り、温かいおもてなしの心を持ってお迎えする「おもてなし先進県鹿児島づくり」の実現に向けて「おもてなしセミナー」を県内七地域で開催いたします。

今回のセミナーでは引き続き、西川丈次先生をお迎えし、おもてなしの心の醸成や受入態勢のより一層の向上を図るため、ご講演を頂きます。

観光関係者だけではなく、おもてなしに興味をお持ちの方は、どなたでも参加できますので、多数のご参加をお待ちしております。

- ✦ 日 時:平成 23 年 2 月 3 日(木) 13:30~16:00
- ✦ 場 所:ホテルさつき苑 鹿屋市西原一丁目9番10号
- ✦ 主 催:鹿児島県・鹿児島県観光連盟
- ✦ 対象者:鹿屋市 垂水市 曾於市 大崎町 東串良町 志布志市 南大隅町 肝付町 錦江町の観光関係従事者等 その他、おもてなしに興味のある方ならどなたでも参加可能 100 名程度
- ✦ 参加費:無料
- ✦ 次 第:
  - 13:30(5分) 開会挨拶
  - 13:35(20分) 九州新幹線全線開業に向けた取組みについて  
(鹿児島県観光プロデューサー 奈良迫 英光)
  - 13:55(20分) 「YOKOSO! KAGOSHIMA!  
外国人観光客接遇の基本と、みんなで笑顔のごあいさつ」  
(鹿児島県観光連盟海外誘致部副部長 馬場 昭光)
  - 14:15(10分) 休憩
  - 14:25(90分) 「日本一のホスピタリティサービスを目指して」  
(観光ビジネスコンサルタンツ代表 西川 丈次氏)
  - 15:55(5分) アンケートの記入
  - 16:00 終了

## 株式会社観光ビジネスコンサルタンツ

代表取締役社長 西川 丈次(じょうじ)氏

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演、メルマガ、執筆は好評で多くのファン客を持つ。17年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し09年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。

「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また「日帰りバス旅行」「新・観光タクシー」の仕掛け人として全国から注目を集めている。

(コンサルティング業種)

観光協会/地方自治体/旅館・ホテル/観光施設/観光物産館/SA、ドライブイン

土産メーカー/旅行会社/観光バス会社/タクシー会社など

観光ビジコンHP |

検索

西川丈次ブログ |

検索

お申込み・お問い合わせは裏面をご覧ください

# 第七回おもてなしセミナー

## 参加申込書

FAX:099-225-7484

MAIL: m.yamaguchi@kagoshima-kankou.com

鹿児島県観光連盟総務部 山口 宛

(平成23年1月27日(木)までにお申し込みください。)

※ 但し、定員になり次第締め切りとさせていただきます。

貴社名または団体名		
所在地		
TEL	FAX	
参加者氏名(フリガナ)	所属部署 役職等	備考

【申込方法】 FAX・郵送・メールにてお申し込み頂けます。

- ◎ 申込用紙をご記入の上、当連盟までFAX又は郵便でお送りください。
- ◎ メールでのお申し込みの場合は件名に「おもてなしセミナー申込み」とし、会社名、連絡先、参加者氏名をお知らせください。
- ※ 申込みの際に、お知らせいただいた氏名等の個人情報は、当研修会への参加の集約のみに使用し、用途終了後廃棄いたします。

【お問合せ先】

鹿児島県観光連盟総務部 担当:山口

〒892-0821

鹿児島市名山町9番1号(県産業会館内1階)

TEL:099-223-5771 FAX:099-225-7484

HP:<http://www.kagoshima-kankou.com/renmei/>

mail:m.yamaguchi@kagoshima-kankou.com

平成23年1月12日

会 員 各 位

肝付町商工会  
会長 福永 等  
(公印省略)

### おもてなしセミナー受講者募集について

新春の候 会員の皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より当会の事業活動に対し、ご支援ご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、鹿児島県観光連盟主催のおもてなしセミナーが別紙要領にて開催されます。このセミナーは、3月の九州新幹線全線開業を間近に控え、県民一人一人が温かいおもてなしの心をもってお客様をお迎えする「おもてなし先進鹿児島づくり」の実現に向け、宿泊施設や観光施設等の観光関係事業者の方々等を対象に開催されます。

つきましては、ご多忙のこととは存じますが、多数ご参加下さいますようご案内申し上げます。なお、商工会で一括して申し込みしますので、参加希望の方はチラシ裏面の参加申込書を1月27日(木)までに肝付町商工会までFAX (FAX番号65-2236) 下さいますようお願い申し上げます。

平成 23 年春の九州新幹線全線開業へ向けて  
～日本一のおもてなし先進県を目指して～

第七回おもてなしセミナー実施要領

1. 目的

平成23年3月12日の九州新幹線全線開業を間近に控え、県民一人一人が温かいおもてなしの心を持ってお客様をお迎えする「おもてなし先進県鹿児島づくり」の実現に向け、本県の宿泊施設や観光施設等の観光関係従事者等を対象に県内7地域で「おもてなしセミナー」を開催する。

2. 研修会名称

平成 23 年春の九州新幹線全線開業へ向けて  
～日本一のおもてなし先進県を目指して～  
「第七回おもてなしセミナー」

3. 研修内容

- (1) 日 時:平成 23 年 2 月 3 日(木) 13:30～16:00
- (2) 場 所:鹿屋市 ホテルさつき苑
- (3) 主 催:鹿児島県・鹿児島県観光連盟
- (4) 対象者:鹿屋市 垂水市 曾於市 志布志市 大崎町 東串良町 錦江町 南大隅町  
肝付町の観光関係従事者等約 100 名(一般参加も可)
- (5) 参加費:無料
- (6) 研修会次第:
  - 13:30(5分) 開会挨拶
  - 13:35(20分) 九州新幹線全線開業に向けた取組みについて  
(鹿児島県観光プロデューサー 奈良迫 英光)
  - 13:55(20分) 「YOKOSO! KAGOSHIMA!  
外国人観光客接遇の基本と、みんなで笑顔のごあいさつ」  
(鹿児島県観光連盟海外誘致部副部長 馬場 昭光)
  - 14:15(10分) 休憩
  - 14:25(90分) 「日本一のホテルサービスを目指して」  
(㈱観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長 西川 丈次氏)
  - 15:55(5分) アンケートの記入
  - 16:00 終了

4. 講師

㈱観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川 丈次(じょうじ)氏  
【プロフィール】

8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演、メルマガ、執筆は好評で多くのファン客を持つ。17年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し09年1月に独立。株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げて、これまで以上にエネルギーに講演・支援業務に活動中。また「日帰りバス旅行」「新・観光タクシー」の仕掛け人として全国から注目を集めている。